

## **CONVENI DE COL-LABORACIÓ EMPRESARIAL** **entre Kilòmetre Mediterrani, Cooperativa d'Avituallament i Transport, scel** **(kmCAT, SCEL) i proveïdors a la plataforma Mercat Obert**

**I. KILÒMETRE MEDITERRANI, COOPERATIVA D'AVITUALLAMENT I TRANSPORT, SCEL** és una societat cooperativa europea de responsabilitat limitada de persones consumidores i usuàries que, d'acord amb l'article 2 dels seus Estatuts, té per objecte social (CNAE 4791):

- Crear una plataforma cooperativa de consumidors i proveïdors per tal de poder comprar i vendre productes i serveis de proximitat, compromentent-se amb valor ètics.
- Crear una xarxa de connexió entre empreses que generi relacions i oportunitats de negoci mútues.
- Crear una xarxa de centres col·laboradors de distribució de productes i serveis basada en la xarxa d'entitats i en punts de proximitat.
- Crear, mantenir i gestionar les eines tecnològiques necessàries per desenvolupar els objectes anteriors.
- Desenvolupar les activitats necessàries per a l'increment de la informació, la formació i la defensa dels drets dels consumidors i usuaris.

Que, en compliment del seu objecte social, la **COOPERATIVA** és titular d'una plataforma virtual i de la seva pròpia botiga virtual, denominada i ubicada al lloc web <https://www.kmcat.coop>, sent del seu interès poder oferir tota mena de productes i serveis a les persones sòcies consumidores i usuàries i, dins els límits legals o d'acord amb les estipulacions que es deriven d'aquest conveni, a terceres persones, que siguin conformes amb el que constitueix el seu objecte social.

**II.** L'acceptant de les presents condicions afirma estar legitimat per desenvolupar, sense activitat laboral vinculada a la **COOPERATIVA**, activitats de comerç, i en posseeix tots els requeriments legals per fer-ho. A partir d'aquest moment s'anomena "**EL PROVEÏDOR**" a l'acceptant en aquest document.

**III.** El **PROVEÏDOR** a l'acceptar les presents condicions afirma que és del seu interès vendre els productes o serveis que fabrica, produeix o ofereix, a la botiga virtual **Mercat Obert**, titularitat de la **COOPERATIVA**.

**IV.** Que, pels motius anteriors, el **PROVEÏDOR** manifesta la lliure voluntat d'establir una línia de col·laboració empresarial que es dilatarà en el temps, i que s'ha de regular per les clàusules detallades en aquest conveni i en els seus eventuais annexos, i per les modificacions que, si escau, s'hi facin, de mutu acord.

## CLÀUSULES

### Prèvia. Definicions

- A. PROVEÏDOR:** a l'efecte d'aquest conveni, es refereix a l'identificat a les dades de la segona part dels intervinents en aquest conveni.
- A. COOPERATIVA:** a l'efecte d'aquest conveni, es refereix a KILÒMETRE MEDITERRANI, COOPERATIVA D'AVITUALLAMENT I TRANSPORT, SCEL.
- A. MERCAT OBERT o PLATAFORMA:** a l'efecte d'aquest conveni, es refereix a la botiga virtual titularitat de la **COOPERATIVA**.
- A. PERSONA CONSUMIDORA FINAL:** a l'efecte d'aquest conveni, s'entén que és tota persona física o jurídica que efectuï compres a la botiga virtual **Mercat Obert**, amb independència de si té la condició de sòcia consumidora de la **COOPERATIVA** o no, i de si té la consideració de persona consumidora final o d'empresari, d'acord amb la legislació de consum.
- A. COMANDA:** a l'efecte d'aquest conveni, s'entén que és tota compra realitzada a través de la botiga virtual **Mercat Obert** per una persona consumidora final.

### Primera. Condició de soci de la **COOPERATIVA** del **PROVEÏDOR**

- 1.1.** El **PROVEÏDOR** que desitgi comercialitzar els seus productes o serveis a través de la plataforma, i d'acord amb el que s'estableix i es detalla en el present conveni, ha de ser membre **SOCI PROVEÏDOR** de la **COOPERATIVA**.
- 1.2.** Per assolir la condició de **SOCI PROVEÏDOR** de la **COOPERATIVA**, cal sol·licitar-ho formalment a través del formulari web de la plataforma, s'ha d'acceptar formalment el compliment estatutari d'aquesta entitat, s'ha de formalitzar el pagament de l'aportació social i s'ha de ser acceptat pel Consell Rector de la **COOPERATIVA**.
- 1.3.** Tret d'aquest compliment genèric de les formalitats per ser soci de la **COOPERATIVA**, per poder fer servir la plataforma també s'ha de satisfer la quota d'accés als serveis de la plataforma, que serà la que decideixi l'Assemblea General de Socis, a proposta del Consell Rector de la **COOPERATIVA**.
- 1.4.** En el moment de la signatura d'aquest conveni s'estableix una quota de:
- > 240 euros anuals per poder oferir fins a 100 productes o serveis catalogats.
  - > 360 euros anuals per poder oferir més de 100 productes o serveis catalogats.

Qualsevol variació d'aquestes quotes ha de ser acordada per l'Assemblea General de Socis de la **COOPERATIVA** i, des de la seva notificació fefaent a tots els socis de la **COOPERATIVA**, seran efectives i substituiran les que es detallen en aquest apartat.

**1.5.** Malgrat el que disposa l'apartat anterior, el **PROVEÏDOR** pot escollir una forma alternativa temporal de prova de la plataforma que s'anomena **CONDICIONADA**, de manera que, un cop sol·licitada la seva incorporació com a soci de la **COOPERATIVA** i facilitades les seves dades, disposarà d'un termini màxim de 3 mesos per fer la seva aportació social. Durant aquest termini de 3 mesos i pagant només el 50% (120 euros) de la quota anual (240 euros), podrà començar a oferir fins a un màxim de 20 productes o serveis diferents. La resta de la quota i l'aportació social s'hauran de liquidar abans de la finalització d'aquest termini d'ajornament de 3 mesos.

**1.6.** Si s'acull a aquesta modalitat condicionada, el **PROVEÏDOR** no podrà ser beneficiari de cap altre tipus de bonificació o oferta de llançament. Tampoc no podrà gaudir dels segells de qualitat, ni dels comentaris i valoracions dels usuaris.

**1.7.** En cap cas el **PROVEÏDOR** que es trobi en els supòsits de l'apartat 1.5 no podrà formular ofertes dels seus productes, ni participar en promocions i descomptes que es facilitin des de la plataforma.

**1.8.** La baixa de la condició de **SOCI PROVEÏDOR** de la **COOPERATIVA** comporta necessàriament la finalització del present conveni i la liquidació de les relacions econòmiques que s'hagin pogut establir i restin pendents.

## **Segona.** Objecte del present conveni

**2.1.** En virtut d'aquest conveni, el **PROVEÏDOR** posarà a la disposició de la **COOPERATIVA**, a la seva botiga virtual **Mercat Obert**, amb URL [www.kmcat.coop](http://www.kmcat.coop), aquells productes o serveis que el **PROVEÏDOR** decideixi d'entre els que produeix, fabrica o ofereix, per tal de vendre a les persones consumidores finals que els adquireixin, en els termes, terminis i condicions que tot seguit s'estableixen.

**2.2.** El **PROVEÏDOR** s'obliga a informar, mitjançant la introducció en el sistema tecnològic propi de la plataforma virtual **Mercat Obert**, de la quantitat, tipologia i qualitat dels productes o serveis per ell produïts, fabricats o oferts, i que posa a la disposició de la botiga virtual de **kmCAT** per a la seva venda per part de la **COOPERATIVA** a les persones consumidores finals.

**2.2.1.** Per al compliment d'aquest deure, el **PROVEÏDOR** ha d'introduir a la plataforma on rau la botiga virtual de **kmCAT**:

- > Les dades d'identificació dels productes o serveis en els termes exigits per la legislació sobre consum,
- > La quantitat que en posa a disposició,
- > El preu unitari del producte o servei, i
- > La resta d'informació que sigui procedent legalment, i que consti a la fitxa de producte o servei, donant com a mínim les dades assenyalades com a obligatòries en aquella fitxa.

**2.2.2.** El **PROVEÏDOR** s'obliga a garantir que disposa de manera real i efectiva dels productes i de la quantitat que, conforme a aquesta clàusula, ofereixi a la botiga virtual de **kmCAT** a les persones consumidores finals. Si el que s'ofereixen són serveis, s'obliga a garantir que disposa dels mitjans i la capacitat per poder-los oferir amb plena satisfacció a les persones usuàries consumidores.

Si, a partir del moment en què el **PROVEÏDOR** ofereix els seus productes i abans de la compra efectiva per qualsevol consumidor, deixa de tenir la disposició efectiva dels productes oferts a la botiga virtual de **kmCAT** o les quantitats o unitats ofertes, s'obliga a posar en coneixement de la plataforma aquesta nul·la disponibilitat dels productes o serveis. En cas d'incompliment, seria motiu d'indemnització i podria causar la resolució del contracte.

**2.2.3.** La **COOPERATIVA** s'obliga a facilitar al **PROVEÏDOR** el manual de funcionament de la plataforma i la formació pertinent, així com les claus i els codis d'accés, per tal que **PROVEÏDOR** pugui accedir-hi i acomplir els deures assumits en virtut d'aquest conveni.

**2.2.4.** El **PROVEÏDOR** s'obliga al fet que tots els productes per ell produïts o fabricats que ofereixi a la botiga virtual de **kmCAT** siguin idonis i conformes, i que compleixin els requisits i les exigències derivades de la normativa de protecció a les persones consumidores i usuàries, en particular pel que fa a la qualitat, la seguretat i la salut de les persones, l'etiquetatge i les altres exigències normatives. És responsabilitat exclusiva del **PROVEÏDOR** el compliment dels deures anteriors, exonerant de tota responsabilitat i deixant indemne la **COOPERATIVA** per qualsevol incompliment o pel compliment defectuós d'aquestes obligacions. Si, d'acord amb la legislació de protecció a les persones consumidores, aquestes tenen accions legals contra la **COOPERATIVA**, totes dues **PARTS** convenen expressament que el responsable últim de totes les conseqüències que se'n derivin serà el **PROVEÏDOR**, contra el qual podrà reclamar la **COOPERATIVA**.

**2.3.** El **PROVEÏDOR** s'obliga a lliurar els productes que ha ofert en alguna de les modalitats que es detallen als apartats següents:

**2.3.1.** MODALITAT ORDINÀRIA (i preferent)

El **PROVEÏDOR**, abans de les 19.00 h del mateix dia en què hagi rebut la comanda, la portarà al centre logístic territorial que per zona li correspongui, convenientment preparada a les caixes i precintada amb els precintes homologats, i convenientment etiquetada per a la seva correcta identificació. Aquestes etiquetes seran generades automàticament per la plataforma quan el consumidor tanqui la comanda i la confirmi, i seran enviades al **PROVEÏDOR** o proveïdors que correspongui.

**2.3.2.** MODALITAT DE LLIURAMENT DIRECTE

El **PROVEÏDOR** podrà lliurar directament les comandes al domicili dels consumidors o als punts de proximitat que aquests indiquin. Per fer-ho, haurà de decidir en quins municipis es responsabilitza del lliurament directe. La llista d'aquests municipis haurà de figurar en la informació de tots els productes que ofereixi a la plataforma.

En aquest supòsit, el lliurament anirà a càrrec del **PROVEÏDOR**, però l'import estipulat per aquests ports, d'acord amb els criteris que la plataforma tingui establerts, li seran abonats en la liquidació periòdica que s'estableixi.

El **PROVEÏDOR**, simultàniament a la introducció de les dades sobre els productes i serveis a la plataforma virtual de **kmCAT**, ha d'indicar si opta pel lliurament de la comanda en el punt de proximitat de la seva zona o si opta pel servei de recollida a la seva seu social.

**2.4.** Les previsions temporals dels apartats anteriors es refereixen a les comandes produïdes entre dilluns i dijous. Les comandes que es produeixin els divendres o els caps de setmana s'entendran emeses a les 8.00 h del dilluns no festiu (en l'àmbit nacional català) següent. Les comandes que es produeixin o que es validin en dia festiu s'entendran realitzades a les 8.00 h del primer dia hàbil següent al festiu.

**2.5.** El **PROVEÏDOR** està obligat a complir escrupolosament els terminis de servei detallats al punt anterior. Qualsevol retard inferior a 1 dia en el servei respecte d'aquesta temporalitat implicarà una penalització del 10% de l'import a cobrar d'aquella concreta comanda retardada. Si el retard és superior a 1 dia però inferior a 2, suposarà una penalització del 20%. Retards superiors poden comportar, a més d'aquest 20% de sanció, l'eventual denúncia del conveni i la finalització de la relació comercial entre **COOPERATIVA** i **PROVEÏDOR**.

**2.6.** El **PROVEÏDOR** està obligat a empaquetar amb l'embalatge propi de la **COOPERATIVA** i a etiquetar en origen la comanda de la persona consumidora final, segons les directrius facilitades per la **COOPERATIVA**, que generarà un codi de barres que contindrà la informació relativa a la comanda.

**2.7.** Per tal de poder complir aquests deures, la **COOPERATIVA** s'obliga a facilitar al **PROVEÏDOR**, a través de la mateixa plataforma, les directrius i els codis de barres corresponents a cada comanda. Els consumibles i el material propi d'embalatge ha de ser posat a disposició per la **COOPERATIVA** i adquirit pel **PROVEÏDOR**, en els termes previstos en aquesta clàusula, el valor dels quals serà detret en la liquidació econòmica mensual que s'emeti.

**Tercera.** Compravenda per part de la **COOPERATIVA** dels productes oferts pel **PROVEÏDOR** i eventuais incidències en aquesta compravenda

**3.1.** La **COOPERATIVA** s'obliga a comprar al **PROVEÏDOR** exclusivament els productes que prèviament siguin adquirits a la botiga virtual de **kmCAT** per les persones consumidores finals, sense que la **COOPERATIVA** assumeixi cap obligació de compra respecte de la resta de productes oferts pel **PROVEÏDOR**, que seran de risc exclusiu seu, com a empresari.

**3.2.** En conseqüència, la compravenda entre la **COOPERATIVA** i el **PROVEÏDOR** es perfeccionarà de manera simultània a la compravenda efectuada per la persona consumidora final a la botiga virtual de **kmCAT**, moment a partir del qual neixen les obligacions pròpies del contracte de compravenda mercantil entre la **COOPERATIVA** i el **PROVEÏDOR**.

**3.3.** Per al cas que la legislació de consum prevegi el dret de desistiment a favor de la persona consumidora final, que comporta la facultat de deixar sense efecte el contracte, sense necessitat de justificació ni de penalització de cap classe, les **PARTS** convenen expressament que quedarà sense efecte entre elles el contracte de compravenda convingut simultàniament entre la **COOPERATIVA** i el **PROVEÏDOR**, i, en conseqüència, operarà entre elles el dret de desistiment, com a condició resolutòria del contracte de compravenda simultani subscrit.

**3.4.** Per tal com és la **COOPERATIVA**, com a titular de la plataforma i de la botiga virtual de **kmCAT**, la que tindrà coneixement del dret de desistiment exercitat per la persona consumidora final, s'obliga a comunicar aquest desistiment al **PROVEÏDOR** immediatament després de tenir-ne coneixement fefaent i, com a màxim, en el termini de les 24 hores següents.

**3.5.** Tanmateix, la **COOPERATIVA** podrà resoldre el contracte de compravenda, d'acord amb els articles 331 i 339 del Codi de comerç, per la pèrdua o deteriorament del producte abans que el **PROVEÏDOR** el lliuri a la central logística, als centres logístics territorials o al domicili o punt de proximitat designat per la persona consumidora final, fins i tot en cas d'accident imprevist o de no intervenir culpa del **PROVEÏDOR**.

**3.6.** En el cas que hi hagi devolucions d'articles, aquestes devolucions seguiran el protocol o conveni establert entre la **COOPERATIVA** i les persones consumidores finals en el seu contracte de compravenda, cosa que significa que:

**3.6.1.** D'acord amb el conveni amb les persones consumidores finals i la legalitat vigent, la **COOPERATIVA** recollirà el producte sotmès a devolució i el retornarà al **PROVEÏDOR** en el cas de productes no peribles. Si el producte fos perible, el material retornat serà lliurat per la **COOPERATIVA** a alguna de les ONG de la zona des d'on es fa la devolució, i que siguin sòcies col·laboradores de la **COOPERATIVA**.

**3.6.2.** En tots dos casos, productes peribles o no peribles, els costos de devolució seran atribuïts en qualsevol cas al **PROVEÏDOR**, d'acord amb els criteris que s'estableixen anteriorment en aquesta mateixa clàusula, i seran detrets de la liquidació periòdica, sens perjudici de la possibilitat posterior de revisió i estudi de cada cas concret que el **PROVEÏDOR** pugui plantejar per la via de l'arbitratge intern que es defineix a la clàusula tretzena d'aquest conveni.

#### **Quarta.** Preu, facturació i pagament

**4.1.** Preu. Pels productes i per la prestació de serveis que, d'acord amb la clàusula segona d'aquest conveni, presti o subministri el **PROVEÏDOR**, percebrà els preus següents:

**4.1.1.** Productes o serveis. Per la compravenda mercantil que, conforme a la clàusula anterior, es produeixi entre la persona consumidora final (a través de la **COOPERATIVA**) i el **PROVEÏDOR**, la primera s'obliga a pagar al segon el preu fixat per a cada producte o servei venut i establert pel mateix **PROVEÏDOR**. A aquest import, li seran deduïts els imports corresponents a cada producte o servei, com a tarifa d'intermediació, que consten a l'annex i que ha establert la **COOPERATIVA**, i que accepta el **PROVEÏDOR**.

**4.1.2.** Serveis de lliurament i logística. Només en el cas de lliurament directe de **PROVEÏDOR** a consumidor, al seu domicili o al punt de proximitat que aquest designi en la comanda, el **PROVEÏDOR** obtindrà en retorn, en

la liquidació mensual, el cost homologat i calculat que la plataforma hagi carregat en concepte de logística a les persones usuàries consumidores finals. Aquests honoraris no es meritaren en cap cas quan el **PROVEÏDOR** lliuri els productes al centre logístic territorial o central, segons el cas, de la **COOPERATIVA**.

**4.2.** Facturació i pagament. El pagament de la **COOPERATIVA** al **PROVEÏDOR** pels productes i serveis convinguts a l'apartat 4.1 es farà en els termes i terminis següents:

**4.2.1.** Simultàniament al perfeccionament de la compravenda mercantil entre el **PROVEÏDOR** i la **COOPERATIVA**, l'aplicació de la plataforma generarà de manera automàtica l'albarà de l'operació, en què es farà constar si inclou els costos i atribucions del servei de lliurament en la modalitat que correspongui. Es facilitarà al **PROVEÏDOR** un full mensual de liquidació, resum de la totalitat d'albarans emesos.

**4.2.2.** El **PROVEÏDOR** s'obliga a emetre la factura oficial en els termes continguts a l'albarà regulat a l'apartat anterior, en el termini màxim de 5 dies des de l'emissió del resum d'albarans del període. La factura emesa pel **PROVEÏDOR** haurà de complir la normativa tributària vigent en cada moment, i inclourà l'impost sobre el valor afegit (IVA) d'acord amb el tipus que en cada moment sigui d'aplicació.

**4.2.3.** El pagament de la **COOPERATIVA** al **PROVEÏDOR** pels productes i serveis esmentats, amb la deducció, si escau, de l'import de la factura corresponent al servei de logística atribuïble, segons les regles establertes en el present conveni, s'ha de verificar en el termini màxim de QUINZE (15) DIES a comptar de la recepció de la factura oficial emesa pel **PROVEÏDOR** a nom de la **COOPERATIVA**, mitjançant ingrés fet per la **COOPERATIVA** en el compte corrent que a aquest efecte designi el **PROVEÏDOR**.

**Cinquena.** Vigència del conveni

**5.1.** El present conveni de col·laboració empresarial tindrà durada indefinida. Sens perjudici d'això, qualsevol de les **PARTS** podrà donar-lo per resolt, amb un preavís a l'altra amb una antelació mínima d'UN (1) MES respecte de la data de finalització, per qualsevol mitjà escrit que en deixi constància de la recepció.



**Sisena.** No exclusivitat

**6.1.** El present conveni no té caràcter exclusiu. En conseqüència, el **PROVEÏDOR** pot vendre o distribuir els seus productes o serveis directament al públic, o per mitjà de qualsevol distribuïdora, a l'engròs o al detall, fins i tot en altres plataformes virtuals, tant en el territori on actua la **COOPERATIVA** com en altres àmbits territorials, sempre que els vengui o ofereixi a un preu igual o superior al que el mateix **PROVEÏDOR** hagi establert en la seva tarifa de producte per a la plataforma de **kmCAT**.

**6.2.** Igualment, la **COOPERATIVA** pot oferir a la seva botiga virtual productes similars, anàlegs o idèntics als que produeix o fabrica el **PROVEÏDOR**, fins i tot si en són competidors directes.

**Setena.** Obligacions recíproques de les **PARTS**

**7.1.** Obligacions del **PROVEÏDOR**. A més de les obligacions que per al **PROVEÏDOR** deriven del present conveni, aquesta part s'obliga expressament al següent:

**7.1.1.** Obligacions relatives a l'activitat. En la seva condició d'empresari, el **PROVEÏDOR** s'obliga a disposar de totes les llicències i permisos, alta censal i altres deures formals, ja siguin d'àmbit local, autonòmic, estatal o supraestatal, que siguin preceptius, i també a complir la legislació reguladora de la seva activitat i, en especial, les normes de seguretat i salut de les persones consumidores i les prescripcions tècniques relatives als productes que fabrica o produeix.

**7.1.2.** Obligacions fiscals, laborals i amb la Seguretat Social. En la seva condició d'empresari, el **PROVEÏDOR** s'obliga a complir la totalitat dels seus deures fiscals, laborals i amb la Seguretat Social.

**7.1.3.** En particular, el **PROVEÏDOR** s'obliga a estar donat d'alta en el cens de contribuents, a estar igualment donat d'alta com a empresari o com a treballador autònom a la Seguretat Social en qualsevol dels seus règims, i a mantenir al dia les seves cotitzacions, així com a presentar les declaracions i efectuar els pagaments dels tributs inherents a la seva activitat empresarial, deslliurant de tota responsabilitat la **COOPERATIVA** pel compliment d'aquests deures i dels pagaments corresponents, fins i tot les sancions, tots els quals corresponen exclusivament al **PROVEÏDOR**.

**7.1.4.** Igualment, El **PROVEÏDOR** s'obliga a tenir degudament donats d'alta a la Seguretat Social els treballadors per compte d'altri de la seva plantilla, a estar al dia de les cotitzacions pertinents i a complir les normes aplicables, en especial les de seguretat i salut a la feina, deslliurant de tota responsabilitat la **COOPERATIVA** pel compliment d'aquests deures i dels pagaments corresponents, fins i tot les sancions, tots els quals corresponen exclusivament al **PROVEÏDOR**, i sense que en cap cas no es pugui entendre que els treballadors del **PROVEÏDOR** tenen cap mena de vinculació laboral ni de cap altra classe o lligam amb la **COOPERATIVA**.

**7.1.5.** Obligacions com a usuari de la plataforma. L'ús de la plataforma i del web de **kmCAT** atribueix al **PROVEÏDOR** la condició d'usuari i implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses tant en el seu Avís legal com en la Política de privacitat. El **PROVEÏDOR** es compromet a utilitzar els serveis de la plataforma i la pàgina web d'acord amb els termes expressats en l'Avís legal, sent responsable del seu correcte ús, i es compromet a no fer-la servir per a la prestació de serveis, la realització d'activitats publicitàries o l'explotació comercial diferents de les estipulades en aquest conveni.

**7.1.6.** El **PROVEÏDOR** s'obliga a registrar-se a la plataforma i a la pàgina web, i a llegir i acceptar expressament, en el moment abans de registrar-se en el servei, les condicions de registre i la Política de privacitat. També s'obliga al fet que tota la informació que faciliti sigui veraç i a garantir l'autenticitat de totes les dades que comuniqui com a conseqüència de l'emplenament dels formularis necessaris per al seu registre i accés. El **PROVEÏDOR** és l'únic responsable de les manifestacions falses o inexactes realitzades i dels danys i perjudicis causats a la **COOPERATIVA** o a terceres persones per la informació facilitada.

**7.1.7.** El **PROVEÏDOR** es compromet a no utilitzar la plataforma ni la pàgina web per a activitats contràries a les lleis, la moral i l'ordre públic, ni per a la lesió dels drets i els interessos de terceres persones, ni de qualsevol altra manera que en pugui perjudicar, impossibilitar, sobrecarregar, deteriorar o impedir l'ús normal.

**7.1.8.** Si el **PROVEÏDOR** actua contra la imatge, el bon nom o la reputació de la **COOPERATIVA**, o si utilitza de manera il·lícita o fraudulenta els seus dissenys, logotips o continguts, vulnerant de qualsevol manera els drets de propietat intel·lectual i industrial de la **COOPERATIVA**, serà responsable davant d'aquesta per la seva actuació. Pel que fa als continguts, com ara textos, fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, programari, enllaços i altres continguts audiovisuals o sonors, el **PROVEÏDOR** es compromet a abstenir-se de reproduir, copiar, distribuir o comunicar públicament aquests continguts, llevat que ho autoritzi el titular dels corresponents drets o

siguin legalment permesos, i també es compromet a no suprimir, manipular o de qualsevol manera alterar els drets d'autor i altres dades identificades de la reserva dels drets de la **COOPERATIVA** o dels seus titulars.

**7.1.9.** Obligacions com a encarregat del tractament de les dades. El compliment de les obligacions derivades d'aquest contracte per part del **PROVEÏDOR** comporta el tractament de dades personals que hi ha als fitxers de la **COOPERATIVA**, de les quals la **COOPERATIVA** és responsable, i el **PROVEÏDOR** té a aquest efecte la condició d'encarregat del tractament de les dades.

**7.1.10.** D'acord amb el que estableix el Reglament 2016/679/UE, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el **PROVEÏDOR** s'obliga a mantenir total confidencialitat de les dades personals objecte de tractament, i a fer-ne exclusivament l'ús imprescindible per al compliment d'aquest contracte, pel que fa a la preparació de comandes i el seu lliurament a les persones consumidores finals, i no les podrà utilitzar per a cap finalitat diferent de la preparació i lliurament de la comanda, ni les comunicarà a altres persones. Un cop lliurada la comanda, el **PROVEÏDOR** s'obliga a destruir les dades, sense poder-les emmagatzemar, manipular ni fer servir de cap manera.

**7.1.11.** El **PROVEÏDOR**, com a entitat encarregada del tractament de les dades, es compromet a adoptar, actualitzar i mantenir les mesures organitzatives i tècniques que consideri necessàries per garantir la seguretat i confidencialitat de les dades personals, evitant-ne qualsevol alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. També es compromet que només tinguin accés a les dades les persones de la seva organització expressament autoritzades, sense que cap altra persona diferent hi pugui tenir accés, i a no emprar les dades personals per a finalitats diferents de l'estricta compliment dels deures que deriven d'aquest conveni.

**7.2.** Obligacions de la **COOPERATIVA**. A més de les obligacions que per a la **COOPERATIVA** deriven del present conveni, aquesta part s'obliga expressament al següent:

**7.2.1.** Obligacions fiscals, laborals i amb la Seguretat Social. En la seva condició d'empresari, la **COOPERATIVA** s'obliga a complir la totalitat dels seus deures fiscals, laborals, amb la Seguretat Social i, en general, a complir la legislació aplicable reguladora de la seva activitat.

**7.2.2.** Obligacions com a titular de la plataforma. La **COOPERATIVA** s'obliga a mantenir la plataforma i la botiga virtual de **kmCAT** activa, en funcionament, actualitzada i vigent, per tal de poder acomplir les finalitats d'aquest

conveni, responent de la qualitat del treball desenvolupat, amb al diligència exigible a una empresa experta en botigues virtuals. No obstant això, la **COOPERATIVA** no serà en cap cas responsable de l'ús incorrecte, il·lícit o negligent que pugui fer-ne el **PROVEÏDOR**. La **COOPERATIVA** es compromet a aplicar totes les mesures de seguretat necessàries per intentar garantir l'absència de virus, cucs, troians i elements similars. Aquestes mesures, però, no són infal·libles i, per tant, no es pot garantir plenament l'absència d'aquests elements nocius. En conseqüència, la **COOPERATIVA** no serà responsable dels danys i perjudicis que pugui causar al **PROVEÏDOR**.

**7.2.3.** La **COOPERATIVA** s'obliga a complir els requisits de comerç electrònic, en particular pel que fa a les obligacions prèvies a la contractació i a la informació posterior a la celebració del contracte, així com al dret de desistiment que, si escau, s'aplica al comerç al detall. També s'obliga a disposar de mitjans de seguretat en el pagament.

**7.2.4.** La **COOPERATIVA** s'obliga igualment a lliurar al **PROVEÏDOR** el manual de funcionament de la plataforma, la formació pertinent, i les claus i codis d'accés, per tal que el **PROVEÏDOR** hi pugui accedir i acomplir els deures assumits en virtut d'aquest conveni. També s'obliga a facilitar-li les directrius, el programari i el consumible (paper adhesiu) adequat per imprimir les etiquetes corresponents per identificar i lliurar les comandes, i que haurà d'imprimir el mateix **PROVEÏDOR**.

**7.2.5.** Obligacions com a responsable de les dades. D'acord amb el Reglament 2016/679/UE, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la **COOPERATIVA**, en el marc de la seva activitat, té la condició de responsable de les dades personals, i s'obliga a complir estrictament la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i a aplicar les mesures de seguretat corresponents als fitxers de la seva titularitat.

#### **Vuitena.** Confidencialitat

**8.1.** Les **PARTS** signants d'aquest conveni s'obliguen a mantenir absoluta confidencialitat sobre les converses mantingudes i la informació intercanviada entre elles, ja sigui oralment o a través de qualsevol suport, amb relació a l'objecte d'aquest conveni, així com sobre el coneixement del negoci de l'altra part que puguin tenir per raó del conveni, i s'obliguen a no fer-los públics ni divulgar-los de cap manera. S'exclou de la consideració d'informació confidencial tota aquella informació que divulgui cadascuna de les **PARTS** sobre el seu propi negoci,

o la que hagi de ser revelada d'acord amb les lleis, una resolució judicial o un acte d'autoritat competent.

**Novena.** Ús de marques i logotips

**9.1.** Cadascuna de les **PARTS** signants és propietària exclusiva dels seus respectius logotips, marques i altres creacions intel·lectuals.

**9.2.** No obstant això, durant l'execució del present conveni, i amb les finalitats que hi consten, cadascuna de les **PARTS** pot posar-los a disposició de l'altra, en virtut d'un acord exprés entre totes dues, que haurà de constar per escrit. En tot cas, l'autorització per a l'ús, la reproducció o la representació de les marques o logotips registrats que apareguin, conjuntament o individualment, en els diferents actes, documents i mitjans no tindrà mai el caràcter d'exclusiva i requerirà sempre l'autorització prèvia del seu titular, abans de la seva difusió en qualsevol forma, acte, projecte de comunicació o de difusió en què es facin servir el nom, les marques, els logotips o qualsevol altre element els drets dels quals són de propietat de l'altra part.

**9.3.** Fora del marc del compliment del present conveni de col·laboració, queda totalment prohibit a cadascuna de les **PARTS** l'ús de les marques registrades, logotips, o qualsevol altre element susceptible de propietat intel·lectual de l'altra part, tret que fos expressament autoritzat per la seva legítima propietària, prèviament i per escrit.

**9.4.** Cadascuna de les **PARTS** garanteix a l'altra que posseeix tots els drets sobre aquestes marques i logotips, i en general sobre qualsevol altre dret de propietat intel·lectual sobre els quals, en virtut del present conveni, ha atorgat els drets de reproducció i de representació no exclusiva, exonerant a l'altra entitat de qualsevol reclamació provinent de tercers per l'ús o la reproducció dels drets la propietat dels quals manifesta tenir.

**9.5.** Durant tot el temps d'execució del present conveni de col·laboració, i un cop finalitzat aquest conveni per qualsevol causa, totes dues **PARTS** s'obliguen a abstenir-se de realitzar qualsevol acció que pugui perjudicar la marca, la imatge o la reputació de l'altra.

**Desena.** Causes de resolució del contracte

**10.1.** El present conveni podrà ser resolt per mutu acord de les **PARTS**, a instància de qualsevol de les **PARTS** manifestada d'acord amb la clàusula quarta d'aquest conveni; o a instància de la part complidora quan l'altra part incompleixi o compleixi defectuosament, de manera substancial, les obligacions que li pertoquen en virtut del present conveni.

**10.2.** A l'efecte d'aquesta clàusula, s'entén per incompliment substancial de les obligacions del **PROVEÏDOR** la manca de compliment o el compliment defectuós que incompleixi els deures per a ell consignats a la clàusula segona; i s'entén per incompliment substancial de les obligacions de la **COOPERATIVA** la manca de compliment o el compliment defectuós del seu deure de pagament, consignat a la clàusula quarta.

**Onzena.** Protecció de dades de caràcter personal

**11.1.** Les dades personals facilitades seran incorporades a un fitxer o base de dades de les **PARTS**. La incorporació d'aquestes dades a un fitxer té com a finalitat el manteniment de la relació contractual, així com la prestació, ampliació i millora dels serveis que cada part pugui prestar d'acord amb aquest conveni. Cada part té la possibilitat d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que atribueixen les lleis de protecció de dades de caràcter personal (la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, i el Reglament 2016/679/UE, de 27 d'abril) o la normativa que les substitueixi. Els atorgants autoritzen expressament l'altra part per tal que pugui cedir les dades personals a les societats i entitats del seu respectiu grup.

**Dotzena.** Prevalença d'aquest contracte. Dret aplicable i nul·litat parcial

**12.1.** Les normes que regulen la relació entre les **PARTS** són les previstes en aquest conveni, i els qui el subscriuen s'obliguen, des d'ara i en endavant, a donar-ne compliment en tot cas.

**12.2.** Les **PARTS** signants se sotmeten a les disposicions legals catalanes i, en defecte de regulació, a les espanyoles, declarant com a dret d'aplicació preferent per al compliment, la interpretació i la integració d'aquest conveni la legislació civil i la mercantil.

**12.3.** En el cas que alguna de les clàusules d'aquest conveni resulti invàlida o inaplicable en virtut de norma legal preceptiva, l'estipulació o la part en qüestió

que es vegi afectada es considerarà no escrita, sense que això alteri la validesa de les altres.

**Tretzena.** Conciliació i mediació. Jurisdicció competent

**13.1.** En les qüestions que es plantegin entre les **PARTS** amb motiu de la interpretació, l'aplicació o el compliment del present conveni, podran optar per la conciliació o la mediació prèvies a la via judicial.

**13.2.** La **COOPERATIVA** oferirà, com a servei intern per solucionar conflictes, la figura d'un mediador o un defensor dels usuaris, siguin consumidors o proveïdors, davant de la mateixa **COOPERATIVA**. Aquesta figura també incorpora entre les seves funcions els litigis entre socis.

**13.3.** En cas d'haver de recórrer a la jurisdicció ordinària, les **PARTS** se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Barcelona.

**Catorzena.** Notificacions

**14.1.** Totes les notificacions, requeriments, peticions i altres comunicacions que hagin de fer les **PARTS** signants en relació amb el present conveni s'han de realitzar per escrit, i s'entén que han estat degudament realitzades quan hagin estat lliurades en mà o bé remeses per fax o per correu electrònic (en tots dos casos, amb justificant de recepció) al domicili de la part destinatària que s'especifica a l'encapçalament.